

Ist der Kauf einer Küche ein Zufall?

Wie geht in der Schweiz ein Küchenverkauf vor sich? Markus Moser von der Küchenbau-firma, Moser Küchen-Schreinerei aus Staufen / Lenzburg, gibt Antwort auf folgende Fragen:

Herr Moser, was ist wichtig beim Kauf einer Küche?

Die Information und Beratung steht an erster Stelle. Als Verkäufer in nächster Nähe können wir uns es nicht leisten, unzufriedene Kunden zu haben. Wir haben in Lenzburg eine schöne Ausstellung mit einem Kochstudio.

Wie gehen Sie vor beim Verkauf einer Küche?

Der Verkauf ist auf Vertrauen aufgebaut. Uns liegt es am Herzen, dass die Kunden eine massgeschneiderte Küche erhalten. Eine Beratung darf nie unter Druck erfolgen. Dabei spielt im ersten Schritt immer die Form der Küche eine Hauptrolle.

Was verstehen Sie unter der Form?

Das sind die Gegebenheiten die vom Haus oder von der Wohnung her kommen. Der Grundriss mit Wänden, Türen, Fenster und dem Lichteinfall. Dabei wird der optimale Arbeitsablauf für das Rüsten, Kochen, Waschen und für die Lagerung gesucht.



Bei einem Kauf einer Küche ist eine professionelle Beratung unabdingbar.

z.Vg

Gibt es einen Unterschied vom Neubau zum Umbau?

Beim Umbau sind die Küchen meistens in einem geschlossenen Raum. Der Grundriss erlaubt manchmal eine Erweiterung mit einer Raumvergrößerung. Im Neubau ist die Wohnküche das Herzstück vom Haus geworden, wo man sich trifft und gemeinsam kocht. Die Küchen sind offen und bilden meistens mit einer Insel eine Einheit zum Wohn- und Ess-

zimmer.

Wie planen Sie eine Küche?

Bei Privatkunden erhalten wir einen Hausgrundriss oder machen zum Ausmessen einen Termin ab. Als Küchenbauer vor Ort können wir gut auf die Gegebenheiten und Wünsche eingehen. Danach erstellen wir mit unserer EDV einen dreidimensionalen, fotorealistischen Entwurf. Bei Kunden mit einem Architekten er-

halten wir eine fixfertige Zusammenstellung zur Berechnung. Vielen Kunden können wir vor Baubeginn wertvolle Tipps geben, für eine optimale Küche. Auch die Planung der Abluft vom Dunstabzug ist ein wichtiger Bestandteil, der vor dem Bau bestimmt wird.

Wie sieht es mit den Materialien wie Apparate, Küchenfronten und Abdeckungen aus?

Ist die Form einmal bestimmt, kommt es in unserer Ausstellung zur Auswahl der Fronten, Arbeitsplatten und Apparate. Im Weiteren können in einem Kurs unsere Kunden im Kochstudio «KOCHBURG» die Geräte wie Backofen, Steamer, Teppan Yaki und Wok auf Herz und Nieren testen.

Erhalten die Kunden vor dem Kauf eine Offerte?

Natürlich, bei uns immer. (lacht) Eine Kostenzusammenstellung erfolgt nach der Auswahl. Danach stellen wir eine attraktive Offerte zusammen. Unsere Kunden können von unserer Betriebsgrösse profitieren, wo wir unsere guten Konditionen von den Apparatelieferanten weitergeben können. Wir sind immer bestrebt, faire Preise anzubieten. Ein Verhandeln wie auf dem «Türkischen Bazar» kennen wir nicht.

Sind Kunden heute anspruchsvoller

als früher?

Durch die verschiedenen Materialien, Farben und Oberflächen hat der Kunde eine grosse Auswahl, seine Küche individuell zu gestalten. Dabei unterstützen wir ihn mit unserer langjährigen Erfahrung, - 53 Jahre Moser Küchen-Schreinerei - damit die Traumküche auch Wirklichkeit wird. In unserer grossen Ausstellung haben wir gute Muster zum Anfassern.

Was zeichnet ihre Firma aus?

Als Küchenbauer mit eigener Schreinerei können wir auf die Wünsche der Kunden eingehen. Gleichzeitig ist unsere Produktion auf dem neusten Stand der Technik. Viele Kunden kommen durch eine Empfehlung zu uns. Die Referenzen, mit über tausend gebauten Küchen, sind unsere beste Werbung.



MOSER Küchen-Schreinerei

Aarauerstrasse 53

5600 Lenzburg

Tel. 062 891 91 91

www.kuechen-moser.ch

www.kochburg.ch

Öffnungszeiten der Küchenausstellung:

Werktags: 8 bis 12 Uhr 14 bis 18

Uhr Samstags: 10 Uhr 16 Uhr